



## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

**Організатор таборів “PROCAMP”** (Фізична особа-підприємець Рассказова Валерія Іванівна (РНОКПП 3862005647), Фізична особа-підприємець Прохорова Анастасія Костянтинівна (РНОКПП 3469104840)) (далі - Виконавець) та інші пов'язані із Виконавцем особи, які вказуються в рахунку на оплату послуг, пропонує фізичним особам (далі – Замовник) (разом у тексті – Сторони, окремо Сторона) приєднатися до цього публічного договору (оферти) про надання послуг сфері дитячого відпочинку (далі – Договір) на визначених у ньому умовах та відповідно до обраного переліку послуг.

Відповідно до статей 205, 633, 634, 638-642 Цивільного кодексу України, в разі прийняття викладених в Договорі умов особа, яка провадить акцепт Договору, стає Замовником (акцепт Договору рівнозначний укладенню/підписанню Договору на умовах, викладених в цьому публічному договорі (оферті)).

У разі незгоди з умовами цього Договору з боку Замовника, останній зобов'язаний не здійснювати дії направленні на замовлення послуг дитячого відпочинку, в тому числі і їх оплати.

### 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Акцепт** – надання Замовником повної та безумовної відповіді Виконавцю на пропозицію укласти договір про надання послуг з Виконавцем, шляхом зазначеним в цьому Договорі.
- 1.2. **Зміна** - період надання замовлених послуг дитячого дозвілля та відпочинку .
- 1.3. **Дитячий табір, табір** - це об'єднання осіб, в т.ч. дітей, мета якого є проведення дитячого дозвілля (оздоровлення і відпочинку).
- 1.4. **Дитина** - особа, якій Виконавець надає послуги.
- 1.5. **Замовник** – фізична особа, яка володіє відповідною цивільною право- та дієздатністю у розумінні положень діючого законодавства України і приєднується до умов цього Договору. Замовниками в розумінні цієї оферти при участі в таборі дітей виступають батьки дитини або особи, які замінюють батьків, а при участі повнолітньої особи - сама ця особа.
- 1.6. **Месенджер** – система обміну миттєвими повідомленнями, фотографіями, відео, аудіозаписами та для групових чатів і містять прив'язку до Сторінки, а

також інші незалежні системи миттєвого обміну інформації, які прив'язані до номеру телефону власника та адміністратора Сторінки. Серед таких систем обміну повідомленнями Viber, WhatsApp, Telegram, Signal та інші.

- 1.7. **Публічний договір** – правочин між Виконавцем та Замовником про надання послуг останньому (його дитині) на умовах, які викладені у цій Оферті/Публічній оферті та є однаковими для всіх Замовників, з моменту акцептування публічної оферти Замовником (надалі – Договір).
- 1.8. **Публічна оферта** – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі, укласти з нею договір про надання послуг на умовах, що містяться в цьому документі та відповідно до положень статті 641 Цивільного кодексу України.
- 1.9. **Сайт** – сукупність даних (текстів, графічних і дизайнерських елементів, фото, відео та інших результатів інтелектуальної діяльності, комп'ютерних програм), що пов'язані між які об'єднані як за змістом, так і за навігацією під єдиним доменним ім'ям, та забезпечують доступність цієї інформації для кінцевих споживачів.
- 1.10. **Сторінка соціальної мережі/Сторінка** - сторінки в мережах “Facebook”, “Instagram” та інші сторінки, які пов'язані із Виконавцем та на яких розміщена інформація про послуги в сфері дитячого відпочинку, які надає Виконавець.
- 1.11. **Тарифи** – вартість певного обсягу послуг, що надається Виконавцем Замовнику, протягом певного строку. В Тарифах крім ціни та обсягу послуг можуть зазначатись умови надання знижок, інших корисних переваг.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Виконавець зобов'язується надати на вибір Замовника для дітей Замовника послуги з організації відпочинку в дитячому таборі «ПРО КЕМП» (далі – «Послуги»), а Замовник – прийняти і оплатити послуги на умовах, визначених Виконавцем.
- 2.2. Строк надання Послуг: 1 зміна: 22.12.2025р. - 29.12.2025р., 2 зміна: 03.01.2026р. - 10.01.2026р.
- 2.3. Місце надання Послуги: 78592, Україна, Івано-Франківська область, м. Яблуниця, вулиця Горішків, 323Г
- 2.4. На вимогу Замовника Виконавець або його представник може надати детальні інформацію про програми та інші активності.
- 2.5. Для надання послуг за цим Договором Виконавець може залучати експертів та фахівців, які відповідають рівню та досвіду необхідному і достатньому для надання таких послуг. Далі в тексті під терміном “Виконавець” в частині надання послуг, Сторони також розуміють і таких залучених фахівців.

- 2.6.** Виконавець може надавати додаткові послуги з організації трансферу за допомогою залучених підрядників, про що Сторони домовляються окремо. Вартість послуга трансферу дитини до місце проведення табору не входить в вартість послуг за цим Договором і оплачується Замовником окремо.

### **3. ПОРЯДОК ПРИЙНЯТТЯ ОФЕРТИ**

- 3.1.** Акцептування умов оферти вважатимуться будь-яка із наступних конклюдентних дій:
- 3.1.1.** заповнення заявки на отримання послуг;
  - 3.1.2.** оплата рахунку;
  - 3.1.3.** використання онлайн платіжного засобу для оплати;
  - 3.1.4.** інші дії.
- 3.2.** Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем Акцепту.
- 3.3.** Акцепт Замовник також підтверджує, що повністю розуміє та погоджується із умови цього Договору.
- 3.4.** Замовник підтверджує, що остаточним вигодонабувачем результатів надання послуги, придбання послуг за цим Договором є безпосередньо він чи інша особа, яка уповноважує його на придбання послуг. У випадку придбання послуг на користь третіх осіб (дітей Замовника), відповідальність перед такими особами за цим Договором несе Замовник.
- 3.5.** З метою акцепту (погодження) умов цього Договору Замовник зобов'язується надати про себе та/або дитину інформацію, яка запитується у відповідній формі замовлення або запису, в т.ч. і персональну інформацію як щодо себе, так і дитини.
- 3.6.** З метою виконання умов цього Договору Замовник надає Виконавцю згоду на обробку у будь-який спосіб його та/або дитячих персональних даних, наданих Замовником особисто або через третіх осіб, протягом усього строку дії цього Договору. У випадку, якщо протягом строку дії цього Договору Замовник надає Виконавцю персональні дані третіх осіб, то він гарантує законність їх отримання і наявність згоди цих осіб на обробку таких персональних даних Виконавцем.

### **4. Права та обов'язки Сторін**

- 4.1.** Виконавець зобов'язаний організувати та надати Послуги на умовах та в строки, зазначені в цьому Договорі, а саме:
- 4.1.1.** організувати проживання та 3-х разове харчування дитини;
  - 4.1.2.** організувати та проводити необхідне медичний догляд за дитиною;
  - 4.1.3.** організувати дозвілля дитини;

- 4.1.4. організувати виконання правил техніки безпеки і санітарно-гігієнічних норм;
- 4.1.5. забезпечити безпеку дитини;
- 4.1.6. забезпечувати належну якість наданих Послуг;
- 4.1.7. при неможливості надати Послуги, негайно повідомити про це Замовника;

**4.2. Виконавець має право:**

- 4.2.1. вимагати від Замовника сплати вартості Послуг відповідно до умов Договору;
- 4.2.2. вимагати від Замовника дотримання всіх умов Договору та Правил цього Договору;
- 4.2.3. вимагати належного ставлення та поваги до працівників дитячого табору з боку Замовника;
- 4.2.4. відмовити Замовникові у наданні Послуг у разі недоцільності їх надання внаслідок індивідуальних здібностей дитини, особливостей фізичного та/або психологічного стану дитини, що роблять неможливим або недоцільним надання Послуг; якщо є підстави вважати, що дитина є хворою (при цьому достатньо наявної симптоматики).
- 4.2.5. у разі явно виражених ознак хвороби у дитини, Виконавець залишає за собою право не приймати дитину.
- 4.2.6. у разі невиконання Замовником зобов'язань за Договором, розірвати Договір в односторонньому порядку та припинити надання Послуг. В такому випадку кошти сплачені Замовником не повертаються, а Послуги вважаються повністю виконаними.
- 4.2.7. вимагати від Замовника відшкодувати завданих ним (дитиною) збитків та нанесеної шкоди (матеріальні збитки та моральна шкода) на користь дитячого табору, або на користь конкретних співробітників (в залежності від випадку) окрім третіх осіб, якщо не доведено, що шкода завдана не з вини Замовника;
- 4.2.8. за існування обставин непереборної сили (форс-мажор) припиняти надання Послуг на період дії таких обставин;
- 4.2.9. розвивати (розширювати) комплекс Послуг без погодження з Замовником;

**4.3. Замовник зобов'язаний:**

- 4.3.1. надати письмово Виконавцю достовірну і повну інформацію про себе, дитину, необхідну для надання Послуг за цим Договором, а саме: стан

фізичного та психологічного здоров'я дитини, про будь-які наявні обмеження щодо можливості споживання дитиною харчових продуктів та напоїв, участі у масових та спортивних заходах, у іграх та заняттях, про будь-які протипоказання та іншу важливу інформацію про дитину, в тому числі, надати Виконавцю копію паспорта одного з батьків (законного опікуна), копію свідоцтва про народження дитини. Нести відповідальність за завдання шкоди життю і здоров'ю дитини, які настали по причині ненадання вказаної в цьому пункті інформації.

- 4.3.2. забезпечити здоровий стан дитини та відсутність захворювань, які можуть нести загрозу іншим відпочиваючим, на момент її прибуття у табір;
- 4.3.3. внести плату Виконавцю за надані Послуги в розмірах і строках передбачених п. 5.1 цього Договору;
- 4.3.4. Дотримуватись правил Дитячого табору, у разі їх порушень нести відповідальність зазначену в цьому Договорі.
- 4.3.5. За відсутності вказаних вище документів Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку припинити дію Договору.

**4.4.   Замовник має право:**

- 4.4.1. вимагати належного ставлення та поваги до себе та своєї дитини з боку працівників Виконавця;
- 4.4.2. отримувати Послуги на умовах та в порядку, передбаченими цим Договором та Правилами табору;
- 4.4.3. замовляти додаткові Послуги та користуватися іншими правами відповідно до Правил (додаткові Послуги підлягають додатковій оплаті);
- 4.4.4. вимагати від Виконавця виконання його обов'язків за цим Договором;
- 4.4.5. отримувати будь-яку інформацію, яка не вважається Виконавцем конфіденційною;
- 4.4.6. на досудове та максимально повне врегулювання спірних питань, які можуть виникнути під час виконання цього Договору, і вживання всіх можливих досудових заходів для вирішення спірних питань;
- 4.4.7. під час споживання Послуг, користуватися допомогою кваліфікованих фахівців, які є виключно співробітниками дитячого табору;
- 4.4.8. за погодженням з Виконавцем, збільшувати обсяг Послуг. У такому разі Замовник зобов'язаний здійснити відповідну доплату згідно з Прейскурантом цін, встановлених на дату здійснення такої оплати;

- 4.4.9. отримувати інформацію щодо діючих Правил або їх зміни за попереднім письмовим зверненням до Виконавця;
- 4.4.10. на підтримку своїх законних інтересів та правомірних вимог третіми особами, діяльність яких взаємопов'язана з предметом Договору - в межах компетенції Виконавця;
- 4.4.11. має інші права, передбачені діючим законодавством.

## **5. Оплата послуг та порядок їх приймання**

- 5.1. Замовник здійснює повну або часткову (за погодженням) передоплату Послуг за цим Договором, вартість яких вказана у відповідному рахунку на сплату.
- 5.2. Ціна визначається та застосовується відповідно до обраного Замовником Тарифу послуг, що вказується під час переписки в месенджерах, на відповідній Сторінці/Сайті рекламних матеріалах.
- 5.3. Розрахунки між Сторонами здійснюються шляхом перерахування грошей на рахунок Виконавця чи через онлайн-платіжні системи, що використовуються Виконавцем.
- 5.4. Факт оплати Замовником послуг за Договором повністю або частково є підтвердженням згоди на їх отримання (укладення договору). Виконавець, у випадку повної або часткової несплати вартості послуг Замовником, має право відмовитись від їх надання. При цьому вже сплачені Замовником кошти визнаються завдатком за Договором.
- 5.5. Повернення передоплати передбачено лише у випадку хвороби дитини або будь-кого випадку, що може бути документально підтверджено.
- 5.6. Датою оплати вважається дата зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.
- 5.7. Оплата вартості Послуг здійснюється Замовником в національній валюті України шляхом перерахування коштів на рахунок Виконавця.
- 5.8. У разі відмови/неможливості поїздки до табору, незалежно від причин, раніше сплачені кошти визнаються Сторонами завдатком та поверненню Замовнику не підлягають, окрім випадків, передбачених у пункті 5.5.
- 5.9. У випадках, якщо за будь-яких причин проведення табору не відбулось за провиною третіх осіб - кошти, що були сплачені Замовником визнаються як оплата та мають бути перенесені на іншу зміну при наданні аналогічної послуги у інші дати.
- 5.10. Замовник не може вимагати зниження вартості послуг чи повернення коштів, у випадку, якщо його дитина не скористалась послугами. Моментом виконання надання послуг щодо організації дитячого відпочинку вважається початок відповідної зміни табору.

## **6. Відповідальність Сторін**

- 6.1.** У разі втрати, знищення або пошкодження майна Виконавця дитиною, Замовник компенсує вартість завданих збитків.
- 6.2.** У разі грубого порушення правил табору дитиною, Виконавець залишає за собою право передати дитину Замовнику або представнику Замовника без повернення коштів за невикористані Послуги.
- 6.3.** У випадку порушення зобов'язання, що виникає з цього Договору, Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та (або) чинним в Україні законодавством.
- 6.4.** Виконавець не несе відповідальності за схоронність речей Замовника (його дитини). Замовник/дитина самостійно зобов'язаний подбати за схоронність своїх речей та докласти до цього всіх зусиль.
- 6.5.** Виконавець при здійсненні додаткової послуги трансферу несе відповідальність за організацію послуги трансферу в рамках чинного законодавства України.

## **7. Вирішення спорів**

- 7.1.** Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.
- 7.2.** Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до чинного в Україні законодавства.

## **8. Строк дії Договору**

- 8.1.** Договір діє протягом строку, який вказано в строках тривалості зміни чи умовах придбання послуг.
- 8.2.** Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір у випадку невиконання Стороною своїх обов'язків за цим Договором та у інших випадках передбачених цим Договором.

## **9. Форс-мажор**

- 9.1.** Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору, якщо таке невиконання є наслідком дії обставини непереборної сили (форс-мажор).
- 9.2.** 9.2 Сторони домовилися, що до обставин непереборної сили, крім іншого, вони відносять: стихійні лиха, епідемії, війни, збройні конфлікти, пожежі в будівлях (чи в їх частинах); рішення державних органів, які заважають або

унеможливлюють виконання Виконавцем своїх зобов'язань за Договором та(або) які значно погіршують становище Виконавця у порівнянні з умовами цього договору, та (або) які на думку Виконавця завдають Замовникові суттєвого негативного впливу для виконання цього Договору; ситуації, які суттєво впливають на можливість чи неможливість Виконавця виконувати взяті на себе зобов'язання за Договором, дії власників приміщень, де розташований дитячий табір, у тому числі такі, які призвели до втрати права Виконавця щодо розміщення дитячого табору; ремонтно-профілактичні роботи у будівлі, де розташований дитячий табір і проведення яких не було заплановано Виконавцем заздалегідь; аварії у системах водопостачання, водовідведення, енергопостачання та кондиціонування; вина третіх осіб у випадках відсутності чи погіршення комунальних послуг; вина третіх осіб у всіх інших випадках та усі інші події, виникнення, розвиток та (або) припинення яких не залежить від волі Сторін.

- 9.3. На період існування обставин непереборної сили Сторона, яка зазнає впливу таких обставин, звільняється від виконання обов'язків, передбачених цим Договором.
- 9.4. Ані Виконавець, ані Замовник не несуть відповідальності за негативні наслідки та інші обставини, перелічені у цій статті Договору, настання яких знаходиться поза волею такої Сторони.
- 9.5. У випадках, якщо за будь-яких причин проведення табору не відбулось за провиною третіх осіб - кошти, що були сплачені Замовником визнаються як оплата та мають бути перенесені на іншу зміну при наданні аналогічної послуги у інші дати.

## 10. ІНШІ УМОВИ

- 10.1. Приєднуючись та акцентуючи умови цього Договору, Замовник надає Виконавцеві право на збирання, обробку та зберігання своїх персональних даних відповідно до Політики конфіденційності.
- 10.2. Виконавець може змінити умови цього Договору в односторонньому порядку. У випадку незгоди зі зміненими умовами Замовник має право розірвати Договір в односторонньому порядку
- 10.3. Замовник дає згоду на фото та відеозйомку, на яких може бути його дитина (діти) і не буде проти розміщення матеріалів, отриманих в результаті фото та відеозйомки, в мережі Інтернет, а також у соціальних мережах, що належать табору **PROCAMP**. Усі фото та відеоматеріали, описані в цьому пункті, будуть використані **PROCAMP** виключно з метою ведення маркетингових кампаній, що підтверджують відповідний рівень описаних у Договорі послуг. Усі фото та відео матеріали належать **PROCAMP**.
- 10.4. Приєднуючись та акцентуючи умови цього Договору, Замовник заявляє, що він усвідомлює що:
  - 10.4.1. Замовник свідомо погоджується на всі умови Договору;



- 10.4.2.**    Замовник ознайомлений з вартістю Послуг за цим Договором, яка його повністю влаштовує;
- 10.4.3.**    Замовник ознайомлений з Правилами табору та згоден з ними і зобов'язується він та його дитина виконувати у повному обсязі.

## **11.    Реквізити Виконавця**

**Фізична особа-підприємець**  
**Рассказова Валерія Іванівна**  
**РНОКПП 3862005647**  
**IBAN UA753220010000026006350091520**

**ФОП Прохорова Анастасія Костянтинівна**  
**РНОКПП 3469104840**  
**IBAN UA603220010000026009340032400**